

Утверждено:

Заведующий МБДОУ «Д/с №9»



М.В. Долгова

« 26 » 09 2021 г.

План (Дорожная карта)

мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №9» г. Ачинск (июнь 2021)

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели оценки качества работы МБДОУ «Д/с №9» 2020-2021 уч. год	Результаты	Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Наличие на официальном сайте общей информации об организации и дистанционных способов обратной связи и взаимодействия	Недостаточная информация о результатах анкетирования удовлетворенности качеством образовательных услуг	Повышение качества взаимодействия с родителями. Практика форм взаимодействия, практика информирования родителей	Ответственный за ведение сайта Воспитатели	До 01.09.2021 г.
	1.2. Доступность взаимодействия с получателями	Недостаточная информированность родителей об	Информирование родителей о наличии электронного сервиса для	Ответственный за ведение сайта	До 01.09.2021 г.

	образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	электронных ресурсов детского сада.	внесения предложений (на сайте)	Воспитатели	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p> <p>2.2. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Недостаточное количество компьютеров (ноутбуков) для работы педагогами детского сада.</p> <p>-Отсутствие преподающих знаков; -отсутствие сменных кресел колясок; -отсутствие рабочего стола для обучающегося с НОДА, регулируемого по высоте кресла-коляски -отсутствие специального оборудования в туалетных помещениях для детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов</p>	<p>Приобретение компьютеров, для использования педагогами как информационный ресурс, помощь в проведении диагностик и мониторинга</p> <p>Приобретение оборудования</p>	<p>Заведующий Зам заведующего по АХР</p>	<p>До 01.09.2025 г.</p> <p>До 01.09.2025г.</p>

2.3. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Имеются несоответствие условий в связи с введением 2.3./2.4.3590-20	Обновление меню в соответствии с СанПиН 2.3./2.4.3590-20.	Заведующий Зам заведующего по АХР	До 01.09.2021 г.
2.4. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Отсутствуют условия для реализации образовательных программ в рамках сетевой формы (интернет)	Создание условий для реализации образовательных программ в рамках сетевой формы (интернет)	ЗАМ заведующего по ВОР педагоги	До 01.10.2021 г.
2.5. Наличие дополнительных образовательных программ	Не введена практика реализации дополнительных образовательных программ	Разработка дополнительных образовательных программ следующих направленностей: технической; естественно-научной читательской	ЗАМ заведующего по ВОР педагоги	2021-2022 учебный год
2.6. Наличие возможности развития самостоятельности и инициативности у воспитанников ДОУ.	Низкий уровень проявления самостоятельности и инициативности у воспитанников ДОУ	Обеспечение участия воспитанников в мероприятиях различного уровня направленных на развитие самостоятельности и инициативности	Педагог-психолог Воспитатели Зам по ВОР	2021-2022 учебный год
2.7. Качество усвоения программных знаний	70% воспитателей используют классно-урочную систему организации НОД	Повышение квалификации педагогов. Усиление роли Наставничества, методических сообществ	ЗАМ заведующего по ВОР	2021-2022 учебный год

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	Недостаточная компетентность педагогов о методах саморегуляции поведения, снятия эмоциональных напряжений, профилактики профессионального выгорания	Инструктажи, тренинги, консультации.	Заведующий Педагог-психолог	I квартал
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	3.2. Компетентность педагогов учреждения (результаты отчета педагогов по итогам 2020-2021 года по)	1/3 педагогов не проявляют профессиональную инициативу и активность в конкурсах профессионального мастерства различного уровня	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; семинары консультации; семинары	Заведующий Зам по ВОР Методический совет	2021-2022 учебный год
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	4.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	90%	Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и улучшение МТБ Достижение 100%	Заведующий Заместитель заведующего по АХР Заместитель заведующего по ВОР	2021-2025 учебный год
	4.2. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (результаты опроса) 4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	89% 98%	Продолжение работы Достижение 100% Достижение 100%	Заведующий Зам по ВОР Заведующий Заместитель заведующего по АХР Заместитель заведующего по ВОР	постоянно постоянно